

ALGEMENE EXPEDITIEVOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aan Grayvis in opdracht gegeven expeditiewerkzaamheden, alsmede op alle door Grayvis uitgebrachte offertes.
- 1.2 Onder de opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Grayvis een of meerdere opdrachten tot het verrichten van expeditiewerkzaamheden verstrekt.
- 1.3 Onder Grayvis wordt verstaan: Grayvis Internationale Expeditie B.V. en Grayvis Logistics.
- 1.4 Naast deze algemene expeditievoorwaarden zijn de FENEX - voorwaarden van toepassing op alle aan Grayvis in opdracht gegeven expeditieopdrachten.

2. Vrachtbrief

- 2.1 De opdracht wordt onder meer vastgelegd in een vrachtbrief. Afwezigheid, onregelmatigheid of verlies van de vrachtbrief, tast noch het bestaan noch de geldigheid van de vervoerovereenkomst aan.
- 2.2 De vrachtbrief wordt opgemaakt in vier oorspronkelijke exemplaren, ondertekend door de afzender en Grayvis of namens Grayvis. Het eerste exemplaar wordt overhandigd aan de afzender, het tweede begeleidt de goederen en blijft bij de ontvanger, het derde en vierde exemplaar wordt door Grayvis behouden. De vrachtbrief moet in ieder geval de aanduidingen zoals bedoeld in artikel 6 van het CMR-verdrag bevatten.
- 2.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade, welke door Grayvis worden geleden ten gevolge van de onnauwkeurigheid of de onvolledigheid van de vrachtbrief.

3. Tarieven

- 3.1 Alle in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 3.2 Grayvis behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen tot aan de dag waarop de werkzaamheden moeten plaatsvinden, in geval van stijging van de volgende kostprijsfactoren: lonen, brandstofprijzen, belastingen en andere overheidsheffingen en wijzigingen in de valutakoersen. Indien de prijsverhoging plaats vindt na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan 10%, dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.
- 3.3 De door Grayvis gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op het aantal kilo's, pallets, laadmeters en kubieke meters per zending, waarbij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitgegaan wordt van het navolgende:
1 m³ = 333 kg, 1 laadmeter = 1.850 kg, 1 europallet = 80*120* > 100 cm niet stapelbaar = 740 kg, 1 blokpallet = 100*120* > 100 cm niet stapelbaar = 925 kg
Lengte toeslag = groter dan 4 mtr. en kleiner dan 6 mtr 25% over de vrachtkosten, = groter dan 6 mtr. 100% lengte toeslag.

4. Betaling

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 De opdrachtgever dient te betalen in € zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Grayvis.
- 4.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij in verzuim, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling nodig zal zijn. Vanaf de vervaldag is Grayvis gerechtigd aan de opdrachtgever een vertragingsrente in rekening te brengen van de wettelijke rente, vermeerderd met 2%.
- 4.4 Indien Grayvis haar vordering ter incasso uit handen geeft is de opdrachtgever verplicht aan Grayvis alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureau's, deurwaarders en advocaten. Deze kosten zullen tenminste 15% van de verschuldigde som bedragen, met een minimum van Euro 125,-.
- 4.5 Grayvis hanteert een remboursprovisie van 3%, met een minimum van Euro 15,- en een maximum van Euro 35,- per zending. Rembourszendingen zijn alleen maar mogelijk na schriftelijke instructies.
- 4.6 Grayvis hanteert voor partijen onder de 5 ton / 3 ldm een tarief van € 12.50 voor het opsturen van een afgetekende vrachtbrief. De vrachtbrieven ook voor partijen groter dan 5 ton / 3 ldm, zullen altijd nagezonden worden en kan niet van invloed zijn op de boven genoemde betalingstermijn.

5. Annulering van de opdracht

Indien opdrachtgever de opdracht op de dag van laden of de dagen voorafgaand aan het laden annuleert, is Grayvis gehouden de volgende percentages van het overeengekomen tarief in rekening te brengen: 100% op de dag van belading; 70% 1 dag voor het laden; 25% 2 dagen voor het laden.

6. Instructies

- 6.1 Wanneer na aankomst van de goederen op de plaats van bestemming zich omstandigheden voordoen die de aflevering beletten, vraagt Grayvis instructies aan de opdrachtgever.
- 6.2 Grayvis heeft het recht op vergoeding van de kosten, welke zijn verzoek om instructies of de uitvoering van de ontvangen instructies voor hem meebrengt, mits deze kosten niet door zijn schuld zijn ontstaan.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7.2 Grayvis is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Grayvis of diens ondergeschikten.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Grayvis is in alle gevallen beperkt tot 7500 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 2000 SDR per zending.
- 7.4 De door Grayvis te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. Grayvis is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.
- 7.5 Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor Grayvis niet aansprakelijk is, dient Grayvis zich in te spannen om de schade van de opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. Grayvis is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.6 De opdrachtgever is jegens Grayvis aansprakelijk voor schade tengevolge van de (aard der) zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden. Grayvis is niet gehouden de nauwkeurigheid en volledigheid van deze bescheiden en inlichtingen te onderzoeken.
- 7.7 De opdrachtgever zal Grayvis vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.

8. Laad- en/of lostijd

- 8.1 Grayvis hanteert de volgende laad- en/of lostijden: < 3.000 kg: maximaal 0,5 uur per adres, < 10.000 kg: maximaal 1 uur per adres, < 20.000 kg: maximaal 2 uur per adres, > 20.000 kg: 3 uur per adres. Indien een langere laad- en/of lostijd noodzakelijk is, is Grayvis gerechtigd hiervoor de redelijkerwijs te maken kosten in rekening brengen, tenzij de oorzaak van een langere laad- en/of lostijd geheel aan Grayvis te wijten is.
- 8.2 Leveringen vinden plaats tussen 8.00 en 17.30 uur.
Wilt u de zending voor een bepaald tijdstip gelost hebben, dan gelden de volgende toeslagen:
Aflvertijd beperkt tot 1 uur of minder € 75.00, aflvertijd beperkt tot 2 uren € 50.00, aflvertijd beperkt tot dagdeel €40.00 overige beperkingen € 25.00.
Leveringen voor 08.00 uur € 75.00.

9. Verzekering

Verzekering ter afdekking van de werkelijke waarde van de te vervoeren goederen, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever verzorgd op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De te verzekeren risico's dienen daarbij duidelijk te worden genoemd. Opgaan van de waarde alleen is niet voldoende.

10. Uitvoering van de overeenkomst

Indien de opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van Grayvis, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

11. Pand- en retentierecht

- 11.1 Grayvis heeft jegens een ieder, die ervan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Grayvis uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die hij ten laste van de opdrachtgever heeft of mocht krijgen
- 11.2 Grayvis kan zonder instructies van de opdrachtgever af te wachten tot verkoop van de goederen overgaan, wanneer de bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt of wanneer de kosten van bewaring onevenredig hoog zijn in verhouding tot de waarde van de goederen.

12. Rechtskeuze en forumkeuze

Op iedere overeenkomst tussen Grayvis en opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de met Grayvis gesloten overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage.